

# 株式会社FLASHPARK 宿泊事業案内資料

現在、**約1000の宿泊施設様と提携**し、宿泊されるお客様にケーキの提供を行っています。

手間なくお客様に記念日利用を促進できるケーキ注文システム「Cake.jp+」の提供や施設様に合わせたプランの構築を強みとしており、多くの宿泊施設様にご活用いただいております。施設様の業務効率の改善、宿泊されるお客様の満足度向上に貢献いたします。



## 近隣にケーキ屋が無い

- ・片道30分かけて市街地までケーキを買いに行くことはありませんか？

## ケーキの受発注が手間である

- ・お客様とケーキ屋の間に挟まれてやり取りし、受発注のやり取りが煩雑になりませんか？

## お客様の持ち込みが多い

- ・勝手に注文されてお客さまが持ち込まれている分をそのまま収益化できればと思いませんか？

## 特殊なケーキの用意ができない

- ・アレルギーを持つ方のケーキ対応などに困ったことはありませんか？

## Cake.jp活用後・・・

### 負担・手間の削減

- ・負担・在庫リスクが無い販売体制を構築し、受発注の手間がなく、お届けの事前周知によって生産性の向上を実現
- ・オーダーケーキを提供するにあたっての、画像のお預かりやメッセージのお伺いの手間も削減できる

### お客様の多様なニーズに対応可能

- ・好みに合わせたケーキの選択が可能になりお客様の幅広いニーズに対応できる
- ・オーダーケーキの提供が容易になり、お客様の感情に訴求できる商品の運用が可能になる

### 記念日利用客の増加

- ・幅広いお客様のご要望に対応ができるようになり、機会損失を防ぐことができ、集客率向上に繋がる。
- ・インパクトが強いケーキをお客様に提供することで、写真に納めるお客様が増えInstagramやFacebook等のSNSを使い、宿名と一緒に祝い写真を投稿することが期待できる

# Cake.jp+の紹介

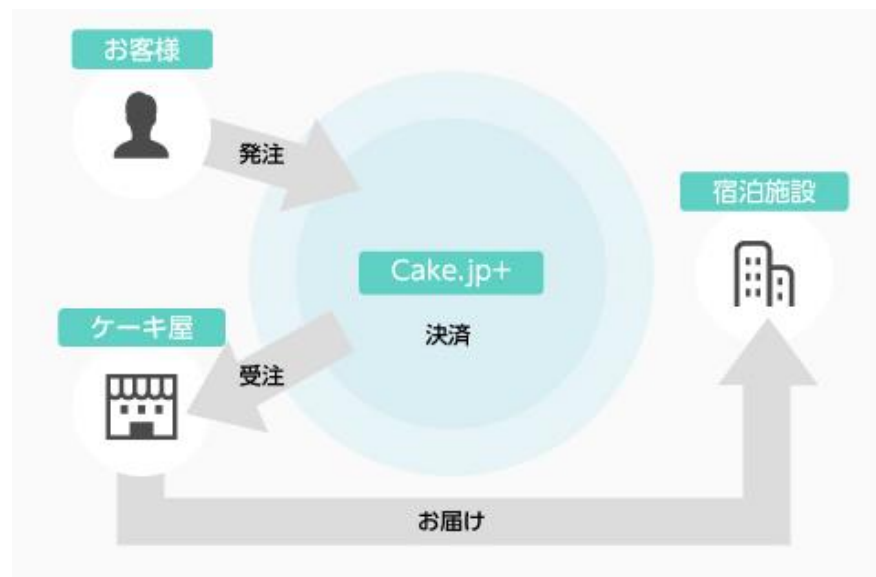
## Cake.jp+

お客様自身でケーキの受発注を行い、決済までを事前に完結させ、宿泊施設に商品が届くシステムです。Cake.jp+を導入することで、ケーキの発注からお届けまでが自動化され、手間なくお客様にケーキを提供することができるようになります。

**システム利用料は無料です。ケーキの売上から10%を施設様へキャッシュバックいたします。**



Cake.jp+(ケーキ注文ページ)



受発注フロー



## 注文情報の事前通知

お客様が『いつご利用』『どんな商品が届けるのか』『提供のタイミングはいつか』などの情報を全て**事前に宿泊施設様へ通知**がされます。  
事前に情報把握が可能なため、安心してご対応をいただけます。



## かんたん！ケーキのお手配

お客様自身で好みの商品を選択し、購入されます。  
**WEB上で注文から代金決済までを完結**した状態で宿泊施設へお届けされます。



## 宿泊施設様まで商品をお届け

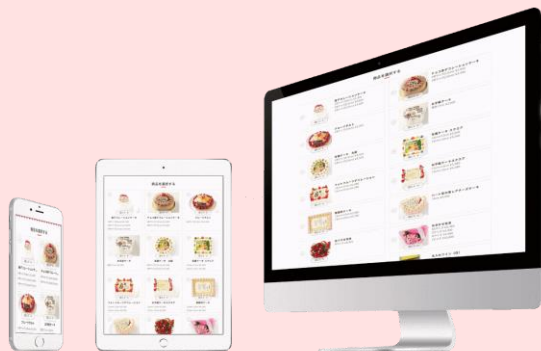
運送業者を介して、配送を行うため、**全国の宿泊施設様へお届けが可能**です。



## 英語対応も可能です

**英語対応**をしているため、海外からお越しのお客様からも安心してケーキの注文を受けることが可能です。

## Cake.jp+ (注文ページ)



## 公式ページへリンク



## 予約完了メールへ設置

### 【インフォメーション】

☆メール会員募集中

登録するだけで夕食時アルコール飲み放題200円引きやカラオケ1時間無料などさまざまな特典をご宿泊時にご利用いただけます。

登録・詳細はコチラ

<http://yukai-r.jp/mm/>

☆大切な人に贈るケーキのご予約も承ります。

お誕生日や長寿のお祝いなど、記念日のご宿泊にケーキはいかがでしょうか。ケーキメニューも7種以上で豊富。花束などもご注文いただけます。

お部屋やレストランなどご提供タイミングが選べ、サプライズ演出もできます。

<https://goo.gl/NHTEOm>

## 予約システムへ導入

インターネット宿泊予約システム



予約プロ 



サイト内にてご利用いただけるバナーを各種サイズごとに無料でご用意いたします。



湯けむりの里柏屋様



指宿海上ホテル様



湯の哥吟の庄様



カートシステム内では **注文～決済までを全て完結いたします。**  
 注文が入りましたら貴宿をお届け先と指定し、 **ご利用日前日にケーキが届く流れです。**

## 1.お客様が好きな ケーキを選択



詳しく >

**フルーツタルト**

4号サイズ(10cm) ¥2,800



詳しく >

**お手紙ケーキ**

直径17cm ¥3,000



詳しく >

**写真ケーキ 丸型**

4号サイズ 1



詳しく >

**写真ケーキ スクエア**

12cm×12cm ¥3,000  
15cm×15cm ¥3,560



詳しく >

**感謝状ケーキ**



詳しく >

**ハート型木苺レアチーズ...**

選択した商品を予約する

## 2.お客様ご自身で オプション項目の入力

チョコレート (メッセージ)

(1) Happy Birthday

メッセージ内容

(3) (4) (5) を選択されたお客さまは、「お名前」または「その他メッセージ」をご記入ください。(20文字以内)  
 記入例: (3) (4) あいちゃん、(5) Happy Wedding

フォーク・皿セット **単価 ¥100**

0

1セット1人用です

無料ローソク

つける (5本1セット)

オプションを決定する

## 3.ご予約者情報の入力と 商品代金の決済など

お届け日

ご利用日 **必須**

商品の変更・キャンセルにつきましては、キャンセル期限内でしたらマイページよりキャンセルが可能です。  
 また、注文後に製造するオーダーメイド等の一部商品につきまして、変更を承ることが出来ない場合もございますので、予めご了承ください。

ご利用日

2019-01-16

ケーキ提供のタイミング

フロントでの受け渡し

お支払方法

お支払方法 **必須**

☒ クレジットカード

☐ コンビニ後払い(別途手数料¥200)

## 4.利用規約を同意し 商品購入

ご注文内容の確認

ご注文内容を確認の上、決定ボタンをおしてください。

利用規約

1. 商品に関してはCake.jpにて製造・発送を行って居ります。  
 万一のトラブルに関しましてはCake.jpへのご連絡をお願いいたします。

2. ご注文者様からのご依頼によりCake.jpが責任を負うものではありません。

☐ 上記に同意し、内容を理解しました

この内容で決定

# 注文完了後、ケーキが届くまでの期間

flashpark

ご利用日3日前

ご利用日3～2日前

ご利用日前日



宿泊者

注文確定連絡

宿泊施設に  
メールでお  
知らせ



ケーキ屋

発送完了連絡

宿泊施設に  
メールでお  
知らせ



貴宿

「Cake.jp+」で  
ケーキ注文

ケーキ屋へ依頼

製造着手・発送

ご利用日の  
**前日**にお届け

注文から配達完了までのリードタイムは**3日間**です。

※四国・九州の場合は4日、離島の場合は相談となります。

ケーキが到着をいたしましたら、下記の手順を確認し、ケーキのご保管をお願いいたします。

## Step1

下記の梱包で冷凍状態の  
ケーキが届きます



届きましたら梱包を開封し、  
中にあるデコレーション箱の  
状態でご保管をお願いいたし  
ます。

## Step2

天窓よりケーキの状態を確認  
ください



確認後、万一 **破損や中身  
が異なる場合**はCake.jp  
カスタマーサポートへご  
連絡下さい。新しいケー  
キを翌日着にて手配し、  
お届けします。

## Step2

到着日は冷凍庫にてご保管下  
さい



ご利用日当日、提供時間  
の**8~10時間前**にデコレ  
ーション箱の状態でケー  
キを冷蔵庫に移し、ゆっ  
くりと解凍をお願いしま  
す。

## 商品はどこから届くの？

お客様が選択した商品によって発送元は異なります。  
Cake.jpでは商品の全国配送が可能な店舗をとりまとめ、商品をお届けをしているため、地域を問わず、全国への配送が可能です。※一部離島はご相談

## Cake.jpで提携をしている約300の様々な店舗から商品が送られて来るのでしょうか？

いいえ、宿泊施設様のお客様にご満足いただくため、Cake.jpにて適正な店舗を1〜3店舗選定し、システムに反映をする商品ラインナップを組んでいます。

## お客様が注文できるのは何日前まででしょうか？

ご注文の締め切りは、最短で商品ご利用日より 3日前までです。  
※北海道・九州・四国は 4日前までで、離島は要相談となります。  
※商品によって納期が異なる場合がございます。

## 用意できる商品はケーキだけでしょうか？

いいえ、商品数は限られますがお花束や名入れ酒（ボトルに名前やメッセージを刻める商品）などの取り扱いがございます。

## 急なキャンセルの場合は？

ご注文後の注文内容変更・キャンセルにつきましては、製造前の場合のみ承ることが可能です。  
それ以降のキャンセルは承ることができかねますので、お客様へご案内をお願いいたします。  
またその場合、ご予約お客様の希望住所にお届け場所への転送をすることが可能です。  
お客様の対応に関しましてはCake.jpで行いますので、お気軽にご相談下さい。  
宿泊施設様にキャンセル料を負担いただくことは基本ございません。

## デコレーション箱の中身を確認する必要はありますか？

必ず上の窓から覗き、確認をお願いいたします。  
前日にお届けをしているため、万一破損や不具合があった場合に翌日（ご利用日）までに新しいケーキを手配する対応が可能です。  
また、再配送時に破損した場合でもCake.jpのケーキ屋網により、近くのケーキ屋から当日に再々配送をしてお届けいたします。

# 仕入れ利用の紹介

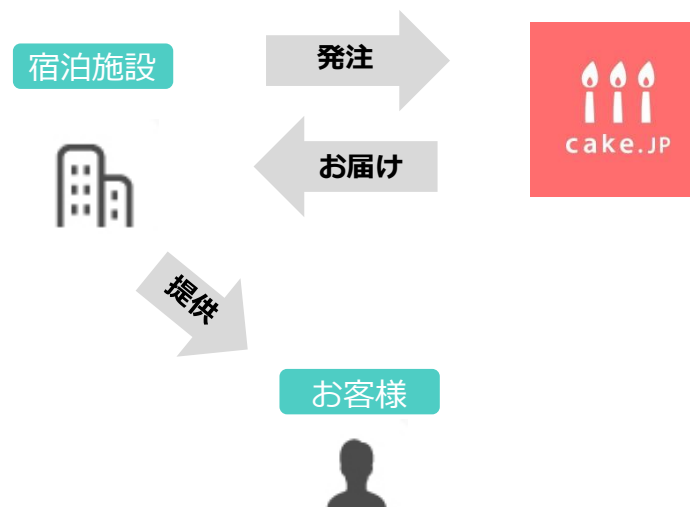
宿泊施設様が発注するための仕入れ専用ページをご提供いたします。

宿泊施設様限定の特別価格で購入が可能です。

**システム利用料は無料です。特別価格でのご提供となるので売上からのキャッシュバックは対応しておりません。**



仕入専用ページ



受発注フロー

お届け日は選択したお日にちにお届けいたします。  
ご注文完了後、マイページにて注文内容、製造～配送状況の確認が可能です。

## 1.商品の選択

宿泊施設様限定  
お得な優待商品はこちら！

デコレーションケーキ

詳しく見る

苺デコレーションケーキ

3号サイズ(9cm)  
¥2,200 → ¥1,840

4号サイズ(12cm)  
¥2,850 → ¥2,470

5号サイズ(15cm)  
¥3,500 → ¥3,190

詳しく見る

チョコ苺デコレーションケーキ

## 2.施設様ご自身で オプション項目の入力

チョコプレート（メッセージ）

(1) Happy Birthday

メッセージ内容

(3) (4) (5) を選択されたお客さまは、「お名前」または「その他メッセージ」をご記入ください。（20文字以内）  
記入例：(3) (4) あいちゃん、(5) Happy Wedding

フォーク・皿セット 単価 ¥100

0

1セット1人用です

無料ローソク

つける（5本1セット）

オプションを決定する

## 3.お届け日と決済方法の 選択

お届け日

ご利用日 必須

商品の変更・キャンセルにつきましては、キャンセル期限内でしたらマイページよりキャンセルが可能です。  
また、注文後に製造するオーダーメイド等の一部商品につきましては、変更を承ることが出来ない場合もございますので、予めご了承ください。

ご利用日

2019-01-16

ケーキ提供のタイミング

フロントでの受け渡し

お支払方法

お支払方法 必須

クレジットカード

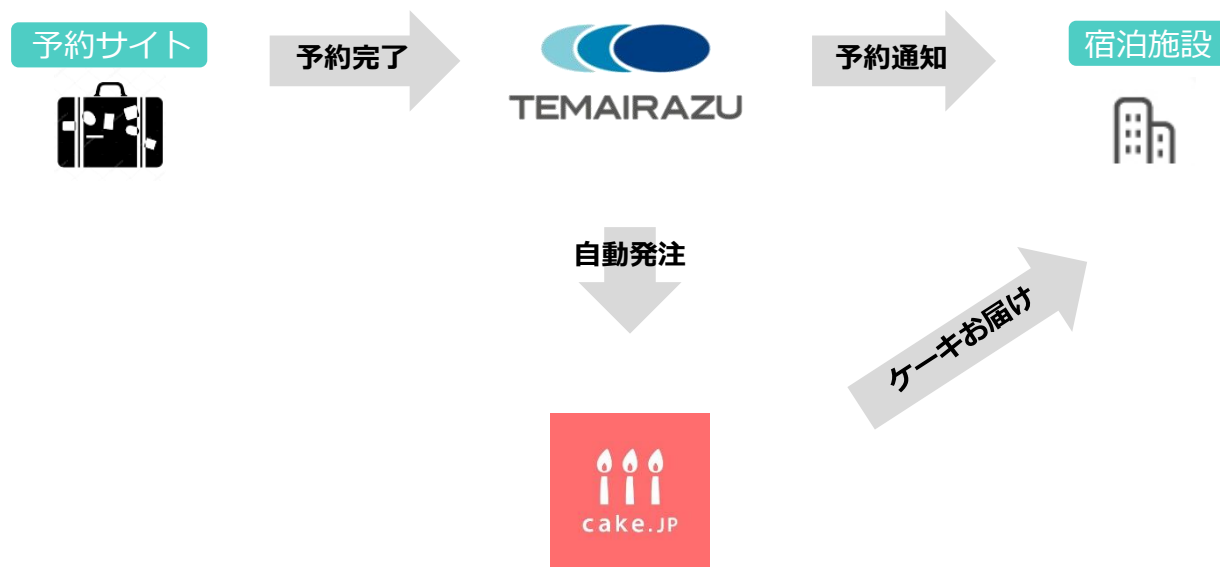
コンビニ後払い(別途手数料¥200)

# ケーキ自動発注連携の紹介



OTA掲載の記念日・誕生日プランへの予約が入ると同時に、TEMAIRAZUを経由しCake.jpへプランに応じたケーキを自動で発注することができます。

**システム利用料は無料です。特別価格でのご提供となるので売上からのキャッシュバックは対応しておりません。**



受発注フロー

TEMAIRAZUをご利用いただいている施設様限定の機能です。

プランと紐付け可能な商品はTEMAIRAZU上で確認が可能です。

ケーキ付きプランの予約状況はCake.jpのマイページで確認が可能です。

## TEMAIRAZU上にてアカウント設定を

ツール> 各種ツール> Cake.jp連携設定> Cake.jpアカウント設定にて連携PASSを入力し連携が完了します。

## 作成した記念日プランとケーキを紐づけします

Cake.jp連携設定> ケーキプラン設定 よりプランとケーキの紐付けをします。 **連携完了です。**

## 商品の紹介

## ■デコレーションケーキ



## ■オーダーケーキ



写真ケーキ

## ■アメニティアイテム



感謝状ケーキ

プリントマカロン

プリントクッキー

## ■特殊なケーキ



ペット用ケーキ

1才用ケーキ

アレルギーケーキ

## ■大型ケーキ



大型ケーキ

## ■花束



## ■名入れ酒



様々なニーズや用途に対応できる弊社商品を活用し、宿泊施設の記念日プランの充実化を図ることが可能です。コンテンツの強化により幅広い記念日ニーズの獲得を実現いたします。

※プラン作成用の素材も無料で提供いたします。



誕生日プラン向け



記念日プラン向け



1才の誕生日プラン向け



還暦お祝いプラン向け



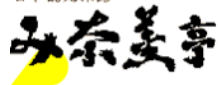
アレルギーのお子様向けプラン  
ペットお祝いプラン向け

## 導入施設様の声

宿泊施設様Cake.jp+のご利用満足度： **95.9%**

Cake.jpを利用されたご宿泊者様の反応：『大変良い』『良い』の回答率 **100%**

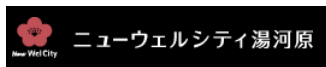
日本観光旅館



今までは数多くあるケーキの種類を全て説明し、その都度購入をしに行っていたが、システムを導入をしてから楽になりました。



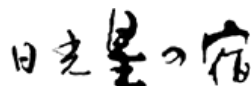
金銭のやり取りと発注手続きの必要がないため、オペレーションがとても楽です。



直接ケーキの写真を見て注文ができるため、お客様が納得しての注文を受けることができます。宿泊施設側の手配もなくなりとても手間が省けました。



ケーキ等の注文や注文の取り消しに関してスタッフの手間がなく便利です。注文「した」「していない」について責を負うことがないのもメリットとして感じています。

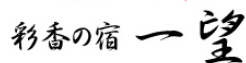


手間がかからなく、様々なサイズにも対応していただき柔軟性を感じました。ケーキのバリエーションも多く、非常に見た目が良いです。



お客様へのアナウンスが減り省力化できるため、利便性を感じます。

筑波山温泉



お客様が問合せをせずとも、Web上で気軽に注文しやすいと思うのでとても満足しています。

## 湖南荘様



### ■ どうしてお付き合いのあるケーキ屋があるにもかかわらず、Cake.jpのシステムを利用しようと考えたのでしょうか？

地元の洋菓子店には、**お客様からの依頼を受ける度に、その都度事前に注文を入れて、当日に配達をして頂いておりました。**途中から配達が可能になったこと、商品の値上げがあったことをきっかけに Cake.jpのシステムを導入することを決めました。

### ■ システムを利用して感じたメリットはありますか？

メリットとしましてはやはり、**宿側の手間が減る** こと、お客様自身で手配をされるため、**宿泊のキャンセルがあった際の管理もお客様自身でして頂けること、事前に決済して頂ける** ことなどが感じられます。

### ■ 実際にケーキ屋を併用している形になるかと思いますが、近隣の洋菓子店様からのご反応、ならびにお客様のご反応はいかがでしょう。

併用することでの近隣の洋菓子店からの反応は特に感じてはおりません。お客様からの直接の反応もまだ頂いてはおりませんが、ケーキの注文依頼があった際に、ホームページのバナーよりご注文頂くことをお勧めした場合割とスムーズにケーキのご予約をされてこられるので、**画像で商品を確認しながらお客様自身で選んで注文できる点では好評**なのだと思います。

### ■ どのようにCake.jpとお付き合いのケーキ屋様を使い分けていますでしょうか。

当日や前日など利用日の近い注文に関してや雰囲気的にインターネットからの注文をお勧めしにくいお客様(年配の方など)は、地元の洋菓子店への手配にて対応しております。海外のお客様とはメールを通してのやり取りが多いため、リンクを張り付けて、ご自身でご注文されるよう促すことが容易です。



## 亀山温泉ホテル様



### ■ どうしてお付き合いのあるケーキ屋があるにもかかわらず、 Cake.jpのシステムを利用しようと思ったのでしょうか？

お客様自身が選んで **アップセルが出来る点** と **旅館側に手間が発生しないため**。また、メッセージケーキや写真ケーキなどの**オリジナルケーキ**を用意できる洋菓子店がなかったためです。

### ■ 実際にケーキ屋を併用している形になるかと思いますが、近隣の洋菓子店様からのご反応、ならびにお客様のご反応はいかがでしょう。

近隣の洋菓子店様からの反応は特に報告などをしていない為、わかりません。お客様からの反応については **小さなお子様用のケーキ**（乳幼児用のファーストバースデーケーキ）などは大変喜ばれます。



### ■ どのようにCake.jpとお付き合いのケーキ屋様を使い分けていますでしょうか。

お客様が自由にケーキを選びたい場合は Cake.jpへお願いしていただき、施設側として依頼を受ける場合は地元の洋菓子店を使います。

Cake.jpは「感動が集まる場所をもっとハッピーに！」をコンセプトに事業運営を行っております。  
お客様ニーズの多様化が進み、「好みのケーキでお祝いを」と考える方が非常に増えています。  
ご宿泊のお客様のお祝いが 1つのお客様好みのケーキを通じてより華やかに、そして、もっとハッピーになるように。  
また、宿泊施設様の手間・負担を削減しながら対応がいただけるように。  
そんな思いでサービスを実現したのが「Cake.jp+」です。  
どの宿泊施設様も無料で活用ができるため、是非、皆様にご活用をいただけたらと考えております。  
皆様とともに宿泊業界を盛り上げられるよう、精進いたします。

